

UCHWAŁA NR .../.../...
Rady Gminy Dygowo
z dnia r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na funkcjonowanie Gminnego Żłobka „Bajkowy Zakątek” w Dygowie

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2026 r. poz. 662, 912) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) **uchwala się, co następuje:**

§ 1. Rada Gminy Dygowo uznaje skargę rodziców dziecka, które uczęszczało do żłobka „Bajkowy Zakątek” z dnia 06 sierpnia 2026 r. za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Dygowo.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie prawne

Na podstawie art. 15 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym organem stanowiącym i kontrolnym w gminie jest rada gminy. Rada Gminy kontroluje działalność wójta, gminnych jednostek organizacyjnych oraz jednostek pomocniczych gminy. Zgodnie z art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy.

Zgodnie z art. 54 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 Wójt sprawuje nadzór nad żłobkiem w zakresie warunków i jakości świadczonej opieki. W przypadku powzięcia informacji o nieprawidłowościach w organizacji i funkcjonowaniu żłobka czynności nadzorcze mogą być przeprowadzone również poza planem nadzoru.

Uzasadnienie faktyczne

W dniu 5 sierpnia 2026 r. rodzice dziecka, które uczęszczało do żłobka złożyli skargę dotyczącą funkcjonowania Gminnego Żłobka „Bajkowy Zakątek” w Dygowie. Skarga wpłynęła do Urzędu Gminy Dygowo w dniu 6 sierpnia 2026 r.

W skardze rodzice wskazali na sposób sprawowania opieki nad ich córką, w szczególności na umieszczenie dziecka przez opiekunów w łóżeczku turystycznym, określanym przez personel jako „kojec” oraz wykorzystanie tego rozwiązania jako sposobu uspokajania dziecka. Rodzice wskazali również na zdjęcie przedstawiające dziecko w łóżeczku, które według treści skargi zostało opublikowane na stronie żłobka. W ocenie skarżących takie postępowanie mogło powodować u dziecka strach i poczucie odrzucenia. W skardze wskazano również na niepokojące, zdaniem rodziców, reakcje dziecka na uczęszczanie do żłobka, a także na zastrzeżenia dotyczące dostosowania placówki do potrzeb dzieci oraz jakości i wartości odżywczej podawanych posiłków.

W związku ze skargą Wójt Gminy Dygowo, działając w ramach sprawowanego nadzoru nad żłobkiem, upoważnił pracowników Urzędu Gminy Dygowo do przeprowadzenia czynności nadzorczych. Czynności obejmowały w szczególności weryfikację sposobu sprawowania opieki nad dziećmi, reagowania opiekunów na potrzeby dzieci, okoliczności dotyczących łóżeczka turystycznego, warunków lokalowych i wyposażenia placówki oraz organizacji żywienia dzieci.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zapoznała się z treścią skargi, pisemnym stanowiskiem Dyrektora Gminnego Żłobka „Bajkowy Zakątek” w Dygowie, protokołem z przeprowadzonych czynności nadzorczych oraz pozostałymi materiałami zgromadzonymi w sprawie.

W toku czynności ustalono, że w dniu ich przeprowadzenia w placówce przebywało 10 dzieci, nad którymi opiekę sprawowały 4 osoby. Opiekunowie podczas pobytu dzieci w placówce przebywali bezpośrednio z dziećmi i pozostawali z nimi w bezpośrednim kontakcie. Reagowali na bieżące potrzeby dzieci, w tym na płacz oraz potrzebę uspokojenia lub wsparcia. Stosowane były m.in. takie formy wsparcia jak przytulanie oraz trzymanie dziecka na kolanach. Zaobserwowano indywidualne podejście do dzieci oraz dostosowanie sposobu reagowania do ich potrzeb. Nie stwierdzono, aby dzieci pozostawały bez bezpośredniej opieki osoby dorosłej.

W odniesieniu do dziecka, którego dotyczyła skarga, ustalono, że ostatni dzień pobytu dziecka w żłobku przypadał na dzień 9 lipca 2026 r. W dniu przeprowadzania czynności dziecko nie uczęszczało już do placówki, w związku z czym nie było możliwości bezpośredniej obserwacji sposobu sprawowania nad nim opieki ani odtworzenia sytuacji opisanej w skardze. Ustalenia w tym zakresie dokonane zostały na podstawie dostępnej dokumentacji, pisemnego stanowiska Dyrektora oraz pozostałych przeprowadzonych czynności.

W zakresie dotyczącym łóżeczka turystycznego dokonano jego oględzin oraz zweryfikowano informacje dotyczące jego przeznaczenia i sposobu wykorzystywania w placówce. Ustalono, że łóżeczko znajduje się na terenie placówki, jest w stanie technicznym pozwalającym na jego użytkowanie oraz jest wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem. W toku czynności otrzymano instrukcję użytkowania łóżeczka. Nie stwierdzono wewnętrznych zasad dotyczących korzystania z łóżeczka. Dla starszych dzieci dostępny jest również plastikowy domek służący jako miejsce relaksu.

Weryfikacja łóżeczka turystycznego oraz sposobu jego użytkowania nie wykazała rozbieżności w stosunku do informacji przedstawionych przez Dyrektora. W toku czynności nie stwierdzono nieprawidłowości w jego stanie technicznym ani w sposobie użytkowania. W toku czynności Dyrektor przedstawiła również zdjęcia dokumentujące pobyt dziecka w placówce. Na przedstawionych materiałach dziecko widoczne jest w bezpośrednim kontakcie z opiekunami. Przedstawione materiały zostały uwzględnione przy rozpatrywaniu sprawy. Z uwagi jednak na charakter tego materiału nie stanowiły one samodzielnej podstawy do ustalenia przebiegu konkretnej sytuacji opisanej przez rodziców.

Ustalono również, że zdjęcia dziecka opublikowane na stronach internetowych w dniu 2 lipca 2026 r. zostały następnie usunięte. Z informacji przedstawionych przez Dyrektora wynika, że usunięcie zdjęć pozostawało w związku ze zmianą przepisów dotyczących publikowania wizerunku dzieci.

Odnosząc się do zarzutów dotyczących sposobu sprawowania opieki, w tym twierdzenia o niewłaściwym traktowaniu dziecka, należy wskazać, że przeprowadzone czynności nie potwierdziły stosowania wobec dzieci metod polegających na pozostawianiu ich bez bezpośredniej opieki lub pozbawianiu ich wsparcia emocjonalnego. W czasie czynności zaobserwowano bezpośredni kontakt opiekunów z dziećmi, reagowanie na ich potrzeby oraz stosowanie form wsparcia adekwatnych do obserwowanych potrzeb dzieci.

W zakresie warunków lokalowych dokonano oględzin sal pobytu dzieci, miejsc zabawy, miejsc odpoczynku, pomieszczeń sanitarnych, miejsca spożywania posiłków oraz szatni. Ustalono, że pomieszczenia są utrzymane w należyтым stanie technicznym, czyste i uporządkowane. Nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie warunków lokalowych objętych czynnościami nadzorczymi.

W zakresie wyposażenia placówki ustalono, że meble, stoliki i krzesła, miejsca odpoczynku, zabawki oraz pomoce wykorzystywane podczas sprawowania opieki znajdują się w dobrym stanie technicznym. Nie stwierdzono uszkodzeń ani innych nieprawidłowości mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo dzieci. Wyposażenie placówki jest dostosowane do wieku i potrzeb dzieci.

Odnosząc się do zarzutów dotyczących jakości i wartości odżywczej posiłków, w toku czynności zweryfikowano aktualny jadłospis oraz jadłospisy z okresu pobytu w placówce

dziecka, którego dotyczyła skarga, a także z okresu wpływu skargi. Na podstawie zweryfikowanej dokumentacji nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie organizacji żywienia dzieci objętym czynnościami nadzorczymi. Ponadto zapoznano się z przedstawionym przez Dyrektora protokołem kontroli Państwowej Inspekcji Sanitarnej, w którym nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie objętym tą kontrolą.

Mając na uwadze powyższe ustalenia, należy stwierdzić, że w wyniku przeprowadzonych czynności nadzorczych nie potwierdzono zarzutów dotyczących nieprawidłowego funkcjonowania Gminnego Żłobka „Bajkowy Zakątek” w zakresie objętym skargą.

Jednocześnie, z uwagi na brak możliwości bezpośredniej obserwacji dziecka, którego dotyczyła skarga, nie dokonano ustalenia przebiegu konkretnego zdarzenia opisanego przez rodziców w drodze bezpośredniej obserwacji, lecz oceniono zgromadzony materiał, w tym stanowisko Dyrektora oraz wyniki przeprowadzonych czynności.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, po zapoznaniu się z treścią skargi, stanowiskiem Dyrektora, protokołem z przeprowadzonych czynności nadzorczych oraz pozostałym zgromadzonym materiałem, wyraziła opinię o bezzasadności skargi.

Mając na uwadze powyższe ustalenia faktyczne i prawne, Rada Gminy Dygowo uznaje skargę rodziców dziecka, które uczęszczało do żłobka za bezzasadną.

Zgodnie z art. 239 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego, w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.